

# Tipps zum Umgang mit dem eRezept

Datum: 21.12.2023

## Inhalt

Einführung .....	2
Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes aus Patientensicht grundsätzlich? .....	3
Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes mit dem Ausdruck des Datamatrix-Codes konkret? .....	4
Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes mit der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) konkret? .....	5
Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes mit einer Smartphone-App konkret? .....	6
Wo werden die Daten meines eRezeptes gespeichert? .....	7
Bleiben die Daten des eRezeptes für immer in der Telematikinfrastruktur gespeichert? .....	8
Wer kann an welchen Stellen des Prozesses ein eRezept stornieren? .....	8
Welche Smartphone-Apps gibt es neben der offiziellen gematik-App noch, die ich für mein eRezept verwenden kann? .....	9
Wie lange habe ich Zeit, um mein eRezept bei einer Apotheke einlösen zu können? .....	10
Was passiert, wenn einzelne Medikamente auf dem eRezept in keiner Apotheke lieferbar sind? .....	10

1

---

## Einführung

Im Zuge der Einführung des eRezeptes haben wir versucht, Ihnen ein paar hilfreiche Informationen und die Antworten zu den wichtigsten Fragen zur Verfügung zu stellen. Das Thema ist insgesamt nicht nur neu, sondern für alle beteiligten Personen und Stellen gewöhnungs- und erklärungsbedürftig. Bitte lesen Sie die von uns gesammelten und zusammengefassten Informationen aufmerksam durch. Die meisten Ihrer Fragen werden sich dadurch hoffentlich beantworten lassen. Leider können wir Ihre Fragen zum eRezept nicht immer in aller Ausführlichkeit direkt vor Ort in unserer Praxis beantworten, so dass wir darauf angewiesen sind, dass Sie sich selbständig über die Möglichkeiten des eRezeptes informieren. Es ist nicht unbedingt erforderlich, die Informationen in der gegebenen Reihenfolge zu lesen. Gerne können Sie auch nur diejenigen Abschnitte lesen, die für Sie relevant sind bzw. irrelevante Abschnitte überspringen.

Zum 1. Januar 2024 werden in Deutschland einige Änderungen im Gesundheitswesen wirksam, darunter auch bezüglich des elektronischen Rezepts (eRezept). Ab diesem Zeitpunkt sind Ärzte verpflichtet, für verschreibungspflichtige Arzneimittel elektronische Rezepte auszustellen. Die Einführung des eRezepts soll den Praxisalltag vereinfachen und den Patienten mehr Komfort bieten, da sie Rezepte einfacher einlösen und Folgerezepte ohne einen erneuten Besuch in der Arztpraxis erhalten können. Diese Verpflichtung zur Nutzung des E-Rezepts ist ein wichtiger Schritt in der Digitalisierungsstrategie des deutschen Gesundheitswesens und zielt darauf ab, Prozesse zu vereinfachen, die Effizienz zu steigern und die Patientenversorgung zu verbessern.

## Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes aus Patientensicht grundsätzlich?

Grundsätzlich gibt es drei Möglichkeiten, ein eRezept zu erhalten:

1. Über einen **klassischen Ausdruck** mit einem so genannten Datamatrix-Code, der ähnlich aussieht wie ein gewöhnlicher QR-Code. Hierbei muss der Patient selbst keine weiteren Voraussetzungen mitbringen, da die Praxis das eRezept ausdruckt und es keinen wesentlichen Unterschied zum klassischen Kassenrezept gibt. Bei dieser Variante muss der Patient persönlich in der Praxis erscheinen, um den Ausdruck in Empfang zu nehmen.
2. Über die **elektronische Gesundheitskarte (eGK)**. Das eRezept selbst wird nicht auf der eGK gespeichert, sondern zentral in der Telematikinfrastruktur. Die eGK dient als Zugangsschlüssel oder Identifikationsmittel, um das Rezept in der Apotheke abzurufen.
3. Über eine **Smartphone-App**. Patienten können eine spezielle eRezept-App auf ihr Smartphone herunterladen. Das eRezept ist dann digital in der App verfügbar. In der Apotheke zeigt der Patient den in der App generierten Code, um das Rezept einzulösen und das Medikament zu erhalten. In Deutschland gibt es mehrere Möglichkeiten, das eRezept über Smartphone-Apps zu nutzen. Die offizielle eRezept-App der *gematik* ist eine zentrale Anwendung für dieses System. Sie ermöglicht es den Versicherten, ihre eRezepte bequem auf dem Smartphone zu empfangen und zu verwalten. Diese App kann kostenlos z.B. aus dem Apple AppStore oder dem Google Play Store heruntergeladen werden. Die gematik-App bietet unter anderem die Möglichkeit, Folgerezepte anzufordern, die Rezepte von Familienangehörigen zu verwalten und Apotheken in der Nähe zu finden. Außerdem können Medikamente direkt aus der App heraus bestellt werden.

## Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes mit dem Ausdruck des Datamatrix-Codes konkret?

Der Prozess des eRezepts aus Ihrer Patientensicht funktioniert wie folgt, wenn Sie ausdrücklich einen Datamatrix-Code ausgedruckt haben möchten:

1. **Arztbesuch und Verschreibung:** Sie besuchen uns in unserer Praxis und nach Untersuchung und Diagnose wird Ihnen ein Medikament verschrieben. Im Rahmen dieser Verschreibung erstellen wir das eRezept digital.
2. **Ausdruck des Datamatrix-Codes:** Sie teilen uns mit, dass Sie das eRezept als Ausdruck mit einem Datamatrix-Code erhalten möchten. Wir drucken dann einen Papierausdruck des eRezepts mit dem Datamatrix-Code aus.
3. **Mitnahme des Ausdrucks:** Sie nehmen diesen Ausdruck mit und bewahren ihn auf, bis Sie das Rezept in einer Apotheke einlösen möchten.
4. **Einlösung in der Apotheke:** Wenn Sie bereit sind, Ihr Medikament abzuholen, gehen Sie zu einer Apotheke Ihrer Wahl. Dort präsentieren Sie den Ausdruck des eRezepts.
5. **Scannen des Codes durch die Apotheke:** Das Apothekenpersonal scannt den Datamatrix-Code auf dem Ausdruck. Durch das Scannen des Codes erhält die Apotheke Zugriff auf das eRezept im zentralen System und kann so das verschriebene Medikament aushändigen.
6. **Mitnahme des Medikaments:** Nach Überprüfung des eRezepts händigt die Apotheke Ihnen das verschriebene Medikament aus.

Dieser Prozess bietet den Vorteil, dass Sie, die keinen Zugang zu digitalen Medien wie einer Smartphone-App haben oder die elektronische Gesundheitskarte (eGK) nicht verwenden möchten, dennoch die Vorteile des eRezepts nutzen können. Der Papierausdruck des Datamatrix-Codes ermöglicht eine einfache und sichere Einlösung des eRezepts.

## Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes mit der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) konkret?

Wenn Sie als Patient das eRezept über Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) verwenden möchten, läuft der Prozess in unserer Praxis folgendermaßen ab:

- 1. Verschreibung des Medikaments:** Wenn wir Ihnen ein Medikament verschreiben, erstellen wir ein eRezept. Dieses eRezept wird digital erstellt und signiert.
- 2. Speicherung in der Telematikinfrasturktur:** Das eRezept wird in der zentralen Telematikinfrasturktur gespeichert. Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) dient dabei als Zugangsmittel zu diesem eRezept.
- 3. Mitnahme der eGK zur Apotheke:** Sie nehmen Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) zur Apotheke mit, um das eRezept einzulösen. Es ist nicht notwendig, einen Papierausdruck des eRezepts mitzubringen.
- 4. Einlösung des eRezepts in der Apotheke:** In der Apotheke zeigen Sie Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) vor. Das Personal in der Apotheke nutzt dann die eGK, um auf das eRezept in der Telematikinfrasturktur zuzugreifen.
- 5. Aushändigung des Medikaments:** Nachdem das eRezept abgerufen wurde, überprüft die Apotheke die Verschreibung und händigt Ihnen das verschriebene Medikament aus.

Dieser Prozess macht es Ihnen als Patient einfach und bequem, Ihre Medikamente zu erhalten, ohne sich um Papierdokumente kümmern zu müssen. Ihre eGK ermöglicht einen schnellen und sicheren Zugriff auf Ihre eRezepte und erleichtert die Abwicklung in der Apotheke.

## Wie funktioniert der Prozess des eRezeptes mit einer Smartphone-App konkret?

Wenn Sie als Patient das eRezept über eine Smartphone-App verwenden möchten, läuft der Prozess in unserer Praxis wie folgt ab:

1. **Herunterladen der App:** Zunächst laden Sie die eRezept-App auf Ihr Smartphone herunter. Dies kann die offizielle eRezept-App der *gematik* sein oder eine App einer Online-Apotheke.
2. **Verschreibung des Medikaments:** Wir verschreiben Ihnen ein Medikament und erstellen ein eRezept. Dieses eRezept wird digital erstellt und in der Telematikinfrastuktur gespeichert.
3. **Empfang des eRezepts in der App:** Sie erhalten das eRezept direkt in Ihrer Smartphone-App. Dafür müssen Sie sich in der App mit Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und PIN oder über die elektronische Patientenakte (ePA) Ihrer Krankenkasse anmelden.
4. **Überprüfung des Rezepts:** In der App können Sie alle Details des eRezepts einsehen und überprüfen, einschließlich der verschriebenen Medikamente und der Dosierungsanweisungen.
5. **Auswahl der Apotheke:** Sie können in der App eine Apotheke auswählen, bei der Sie das eRezept einlösen möchten. Dies kann eine lokale Apotheke oder eine Online-Apotheke sein. Sie haben auch die Möglichkeit, die Verfügbarkeit des Medikaments bei verschiedenen Apotheken zu überprüfen.
6. **Einlösung des E-Rezepts:** Nachdem Sie eine Apotheke ausgewählt haben, können Sie das eRezept direkt über die App an die Apotheke übermitteln. Die Apotheke bereitet dann Ihre Medikamente zur Abholung oder zum Versand vor.
7. **Abholung oder Lieferung des Medikaments:** Sie können das Medikament entweder persönlich in der ausgewählten Apotheke abholen oder es sich nach Hause liefern lassen, je nachdem, welche Option die Apotheke bietet.

Durch die Verwendung der Smartphone-App für das eRezept haben Sie als Patient den Vorteil, dass Sie den gesamten Prozess digital und bequem von Ihrem Smartphone aus steuern können. Das spart Zeit und Wege, und Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihre eRezepte.

## Wo werden die Daten meines eRezeptes gespeichert?

Die Daten Ihres eRezeptes werden in der Telematikinfrastruktur gespeichert, einem zentralen, sicheren System, das von der *gematik (Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH)* betrieben wird. Diese Infrastruktur ist speziell dafür konzipiert, Gesundheitsdaten sicher zu verarbeiten und zu speichern.

Wenn Sie sich entscheiden, nur einen Datamatrix-Code ausdrucken zu lassen, ändert das nichts an der Art und Weise, wie Ihr eRezept gespeichert wird. Der Ausdruck des Datamatrix-Codes ist lediglich eine physische Repräsentation des digitalen eRezepts. Der Code selbst ist ein Schlüssel, der es der Apotheke ermöglicht, auf Ihr eRezept in der Telematikinfrastruktur zuzugreifen. Die eigentlichen Rezeptdaten bleiben dabei sicher in der Telematikinfrastruktur gespeichert und werden nicht auf dem Papierausdruck gespeichert.

Diese Art der Speicherung gewährleistet, dass Ihre Gesundheitsdaten geschützt sind und nur von berechtigten Personen, wie Ihrem Arzt oder dem Apothekenpersonal, eingesehen werden können.

## Bleiben die Daten des eRezeptes für immer in der Telematikinfrastuktur gespeichert?

Die Daten des eRezepts werden nicht für immer in der Telematikinfrastuktur gespeichert. Es gelten spezifische gesetzliche Aufbewahrungsfristen für medizinische Dokumente und Rezepte, nach denen die Daten nach einem festgelegten Zeitraum gelöscht werden müssen. Die genaue Dauer dieser Aufbewahrungsfristen kann variieren, basiert jedoch auf den geltenden Datenschutzgesetzen und medizinischen Aufbewahrungsvorschriften. In Deutschland ist diese Frist typischerweise mehrere Jahre, um sowohl die medizinische Versorgung als auch die datenschutzrechtlichen Anforderungen zu erfüllen.

## Wer kann an welchen Stellen des Prozesses ein eRezept stornieren?

Im Prozess des eRezepts kann der Arzt, der das eRezept ausgestellt hat, dieses stornieren oder ändern, falls es noch nicht in der Apotheke eingelöst wurde. Nach der Einlösung in der Apotheke ist eine Stornierung durch den Arzt nicht mehr möglich. Patienten selbst können ein eRezept nicht direkt stornieren, sie müssen sich an ihren Arzt wenden, falls eine Änderung oder Stornierung des eRezepts notwendig ist. In einigen Fällen kann auch die Apotheke, bei Problemen mit der Medikamentenverfügbarkeit oder bei Fehlern, den Prozess unterstützen und ggf. in Rücksprache mit dem Arzt handeln.



## Welche Smartphone-Apps gibt es neben der offiziellen *gematik*-App noch, die ich für mein eRezept verwenden kann?

Neben der offiziellen eRezept-App der *gematik* gibt es noch weitere Apps, die Sie für Ihr eRezept verwenden können. Hier sind einige Beispiele:

- **„Meine Apotheke“ App:** Diese App ermöglicht es Ihnen, Ihr eRezept direkt an Ihre Apotheke vor Ort zu senden. Sie können damit auch den Datamatrix-Code Ihres eRezepts scannen und abspeichern, um es dann in der Apotheke vorzuzeigen. Diese App ist für iOS und Android verfügbar.
- **DAK eRezept-App:** Diese App erlaubt es Ihnen, digitale eRezepte von teilnehmenden Ärzten auf Ihrem Smartphone zu empfangen. Sie können die eRezepte in teilnehmenden Apotheken einlösen, sowohl vor Ort als auch in Online-Apotheken. Die App unterstützt auch Folgerezepte und Verschreibungen aus Videosprechstunden.
- **BIG-eRezept-App:** Ähnlich wie die DAK eRezept-App, ermöglicht auch die BIG-eRezept-App das Empfangen und Einlösen von eRezepten. Mit dieser App können Sie Ihre eRezepte direkt in teilnehmenden Apotheken einlösen, die Medikamente abholen oder sich liefern lassen.
- **BARMER eRezept-App:** Diese App bietet Ihnen eine Übersicht über Apotheken und Ärzte sowie eine Übersicht über bereits genutzte eRezepte. Auch hier können Folgerezepte ohne erneuten Arztbesuch übermittelt werden, und die App bietet Ihnen die freie Wahl der Apotheke für die Abholung oder Lieferung Ihrer Medikamente.

Diese Apps bieten Ihnen zusätzliche Optionen neben der offiziellen *gematik*-App, um Ihr eRezept bequem und sicher zu verwalten. Sie können sie aus den jeweiligen App-Stores herunterladen und auf Ihrem Smartphone installieren.

## Wie lange habe ich Zeit, um mein eRezept bei einer Apotheke einlösen zu können?

Ein eRezept ist genau wie das traditionelle rosafarbene Papierrezept vier Wochen lang gültig. In Ihrer eRezept-Smartphone-App finden Sie darüber hinaus Informationen darüber, wie lange Sie Ihre eRezepte einlösen können

## Was passiert, wenn einzelne Medikamente auf dem eRezept in keiner Apotheke lieferbar sind?

Wenn einzelne Medikamente auf Ihrem eRezept in keiner Apotheke lieferbar sind, kann die Apotheke Sie über die Nichtverfügbarkeit informieren. In der Regel wird die Apotheke versuchen, eine Alternative zu finden, entweder ein vergleichbares Medikament oder sie wird Sie bitten, sich erneut mit Ihrem Arzt in Verbindung zu setzen, um eine alternative Verschreibung zu besprechen. In manchen Fällen kann die Apotheke auch eine Bestellung für das fehlende Medikament aufgeben und Sie informieren, sobald es verfügbar ist.

# ERZEEPT

